

Samen zorgen voor inwoners die dit nodig hebben

Productenwaaier 2024 Respijtzorg en Wmo Begeleiding,
Respijtzorg en Bemoeizorg van de regio ZOU.

Jeugdhulp Ambulant, Respijtzorg en Wmo Begeleiding, Respijtzorg en Bemoeizorg van de regio ZOU

Welkom bij de productenwaaier van de ZOU-gemeenten

De vijf gemeenten Bunnik, Zeist, Wijk bij Duurstede, De Bilt en Utrechtse Heuvelrug werken sinds 1 juli 2021 via de ICM Zuid Oost Utrecht (ZOU) met gecontracteerde zorgaanbieders volgens nieuwe inkoopafspraken. In deze waaier treft u de productbeschrijvingen en tarieven aan. Ook zijn de intensiteit en eenheden te vinden, de tarieven én het vereiste opleidingsniveau van de uitvoerend professionals. **De productcategorieën en productbeschrijvingen hebben een eigen kleur.**

Er is ook algemene informatie opgenomen over maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Zo vindt u in deze waaier algemene informatie over:

- de reikwijdte van de inkoop jeugdhulp ambulant en respijtzorg,
- onderscheid tussen behandeling en begeleiding voor jeugdigen,
- begeleiding individueel versus begeleiding in een groep voor jeugdigen,
- omschrijving inkoop jeugdhulp,
- omschrijving Wmo en Wmo-doelen,
- grensvlak beschermd wonen en beschermd thuis.

Disclaimer

De inhoud van deze productenwaaier is zorgvuldig samengesteld. Toch kan het gebeuren dat er een druk-, opmaak- of typfout in zit. Daaraan kunnen geen rechten worden ontleend.



Wmo Begeleiding

2 Wmo

Gemeenten dienen vanuit de Wmo 2015 ondersteuning te bieden aan inwoners met een beperking of met chronische psychische, psychosociale of psychiatrische problemen bij zelfredzaamheid en participatie.

De Wet maatschappelijke ondersteuning – Wmo

Gemeenten dienen vanuit de Wmo 2015 ondersteuning te bieden aan inwoners met een beperking of met chronische psychische, psychosociale of psychiatrische problemen bij zelfredzaamheid en participatie.

Deze wettelijke begeleidingstaak betreft het vinden van ondersteuning zodat inwoners hun mogelijkheden op een effectieve manier leren gebruiken, door rekening te houden met hun beperking/stoornis, het stabiliseren of optimaal leren door activering. Een bijkomend positief effect kan zijn dat mantelzorgers worden ontlast.

Volgens de wet gaat het bij zelfredzaamheid over 'het in staat zijn tot het uitvoeren van noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen en het voeren van een gestructureerd huishouden.' Bij Participatie gaat het om 'deelnemen aan het maatschappelijke verkeer.' Hierbij valt te denken aan het ontmoeten van andere mensen, het aangaan en onderhouden van sociale verbanden en het hebben van zinvolle dagbesteding.

Algemeen gemeentelijke Wmo-doelen

Met het inkopen van Wmo-begeleiding streven de vijf gemeenten in de regio Zuid Oost Utrecht (ZOU) de volgende maatschappelijke doelen na:

- Vroegtijdig signaleren en een preventieve aanpak om problemen niet te laten verergeren.
- Zo lang mogelijk zelfstandig leven/wonen en meedoen in de samenleving.
- Hulp en zorg zoveel mogelijk in de eigen omgeving.
- Benutten van de eigen kracht en versterking van de zelfredzaamheid.
- Optimaal gebruik van ondersteuning door het sociaal netwerk.

Onderscheid tussen 'basis' en 'specialistisch'

Het onderscheid tussen het product 'basis' en het zwaardere product 'specialistisch' zit in de complexiteit van de hulpvraag. Niet het type aandoening of beperking bepaalt het onderscheid, maar de competenties van de begeleider die nodig zijn om het beoogde resultaat te behalen.

Het is aanbieders niet toegestaan om potentiële deelnemers te weigeren vanwege de zwaarte of complexiteit van hun beperkingen. Alleen in bijzondere situaties (vooral als de veiligheid van andere cliënten in gevaar zou komen) kan hier, na overleg met de lokale toegang, van worden afgeweken.

Reikwijdte Inkoop Ambulant & Respijtzorg

De regio ZOU koopt met de producten Wmo-begeleiding alleen de ambulante hulp in, die onder de definitie vallen van de Wmo.

Dit betekent dat de volgende diensten buiten deze inkoop vallen en dus ook niet geïndiceerd kunnen worden:

- Gebruikelijke zorg: hulp die naar algemeen aanvaarde opvattingen in redelijkheid verwacht mag worden van de partner, echtgenoot, ouders, inwonende kinderen of andere huisgenoten binnen de leefeenheid.
- Ondersteuning die vanuit het sociale netwerk van de cliënt kan komen.
- Ondersteuning die beschikbaar kan komen via inzet van algemene voorzieningen en/of groepsactiviteiten in de gemeente; sport en bewegen, ontmoetingsactiviteiten, eetprojecten, vervoer door vrijwilligers etc.

- Zorg die valt onder geneeskundige zorg en behandeling; deze zorg is gericht op behandelen en genezen van een aandoening en omvat ook eventuele nabehandeling thuis of psychische ondersteuning tijdens een ingrijpend medisch proces (bijvoorbeeld bij behandeling van kanker of gendertransitie).
- Zorg of ondersteuning die valt onder de Wet langdurige zorg (Wlz).
- Zorg of ondersteuning die valt onder de Participatiewet (zoals re-integratie op de arbeidsmarkt of job-coaching). Er zijn uitzonderingen, zoals bij educatieve dagbesteding als langdurige schooluitval dreigt. Het blijft maatwerk. Bij de nieuwe inkoop zijn daarom enkele zorgaanbieders in dit segment toegelaten. Indicaties voor arbeidsmatige- of educatieve dagbesteding zijn dus bij uitzondering mogelijk. Hierbij is het nuttig om de leerdoelen/activerende doelen goed te beschrijven en te monitoren of zij deze met dagbesteding tot gewenst resultaat leiden. Het is belangrijk te blijven monitoren of doorstroming naar een beschutte werkplek haalbaar is.

- Vormen van ondersteuning die met scholing te maken hebben; huiswerk- en schoolbegeleiding. Wel kan in bijzondere situaties Wmo-dagbesteding worden toegekend wanneer jongeren die bij hun stage bijna 18 zijn en vanuit het VSO uitstromen met uitstrooprofiel 'dagbesteding'.
- Vormen van coaching: voedingscoach, opruimcoach (tenzij er een duidelijke link is met begeleidingsdoelen).
- Begeleiding bij sport en spel, bij rouw- of erfeniszaken.
- Seksuele dienstverlening.
- Maaltijdondersteuning die nodig is om medische redenen. NB: het is wel mogelijk vanuit de Wmo maaltijdondersteuning te bieden bij het stimuleren om te gaan eten.

NB: vaak zal er sprake zijn van grensvlakken tussen de wettelijke verplichtingen vanuit de Wmo en andere wetten. Is er twijfel? Neem dan contact op met de beleidsadviseur Wmo van de gemeente.

Grensvlak Beschermd Wonen en/of Beschermd Thuis

Centrumgemeente Utrecht verzorgt de inkoop en uitvoering van 'Beschermd Wonen' en/of 'Beschermd Thuis' voor de vijf gemeenten in Zuid Oost Utrecht (ZOU). Deze producten horen niet bij de inkoop van Wmo-begeleiding.

Er is onderscheid tussen de bekostiging van de producten 'Beschermd Wonen' en 'Beschermd Thuis'. Centrumgemeente Utrecht zorgt voor 'Beschermd Wonen' en 'Beschermd Thuis'. Er zit verschil in planbaarheid, complexiteit van de zorg en het doel van ondersteuning. Bij 'Beschermd Wonen' is 24/7 begeleiding in nabijheid noodzakelijk. Deze ondersteuning moet binnen 30 minuten aanwezig kunnen zijn.

De begeleiding is zeer intensief en richt zich in eerste instantie op het zelfredzamer worden op diverse levensgebieden. 'Begeleiding Individueel' is planbaar en hoeft niet 24/7 bereikbaar te zijn.

De inkoopende partij ziet bij voorkeur, dat inschrijvers geen woonruimte verhuren. Indien dit wel het geval is, worden hieraan een aantal eisen gesteld in de conformiteitsverklaring, waaronder het feit dat wooncontract en begeleidingscontract niet gekoppeld mogen zijn. Dit wordt niet toegepast bij 'omklapconstructies', waarbij de zorgaanbieder een woning huurt van een corporatie en deze doorverhuurt aan de cliënt. Hiervoor gelden als voorwaarden dat (a) de uitzondering exclusief betrekking heeft op woningen in het bezit van een bij de branchevereniging Aedes aangesloten corporatie, (b) dat de te gebruiken huur-/onderhuurovereenkomst vooraf ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de Regio.

Bij transformatie van 'Beschermd Wonen' naar 'Beschermd Thuis' is het mogelijk om (tijdelijk) als inschrijver een woonruimte te verhuren aan een cliënt, die ook begeleiding ontvangt. Deze begeleiding wordt veelal vanuit het contract 'Beschermd Wonen' geboden. Het afschalen van deze begeleiding naar 'Ambulante Begeleiding' is mogelijk in overleg met het lokale toegangsteam. Het heeft de voorkeur, dat deze cliënten dan ook niet meer in zorgvastgoed blijven wonen. Het al dan niet tijdelijk 'omklappen' van woningen wordt toegestaan als dit bijdraagt aan de transformatie van 'Beschermd Wonen' en dit ten goede komt aan de kwetsbare doelgroep.

Begeleiding individueel basis

Doelgroep

Inwoners met psychische- en psychosociale klachten, niet aangeboren hersenletsel (NAH), een psychiatrische aandoening of beperking, psychogeriatrische aandoening/beperking, verstandelijke beperking, lichamelijke of zintuiglijke beperking, of een combinatie daarvan, met beperkingen op het terrein van- of knelpunten met: sociale redzaamheid, psychisch functioneren, bewegen en verplaatsen, geheugen en oriëntatie, probleemgedrag.

Complexiteit

De hulpvraag heeft o.a. de volgende kenmerken:

- De problematiek komt veelal voort uit een enkelvoudige aandoening.
- Er is sprake van langdurig tekort schietende zelfregie.
- De cliënt heeft ondersteuning nodig op één of op meerdere levensgebieden.
- De cliënt heeft redelijk tot matig inzicht in de eigen beperkingen.
- Onverwachte hulpvragen zijn planbaar en uitstelbaar tot volgende contactmomenten of telefonisch contact tijdens kantooruren."

Inzet/duur/intensiteit

- Intensiteit staat opgenomen in de beschikking met een gemiddeld aantal uren per week.
- Het totaal aantal uren wordt toegewezen voor de hele looptijd van de beschikking.
- De zorgaanbieder overlegt met de cliënt het aantal uren per week naar behoefte, binnen de omvang van de uren zoals opgenomen in de beschikking (dynamisch uitnutten).

Niveau medewerker

- Professional, minimaal mbo-4-niveau.
- Opleidingsniveau van de aanwezige professionele medewerkers en vrijwilligers staat in verhouding tot omvang van de groep cliënten en zorgzwaarte van de cliënten.
- Specifieke aantoonbare kennis passende bij de doelen, doelgroep en complexiteit zoals hierboven omschreven.

Productbeschrijving

Versterken, activeren of stabiliseren van:

- sociale vaardigheden en participatiemogelijkheden.
- creëren van inzicht en ondersteuning in eigen netwerk.
- zelfredzaamheid, persoonlijk, huishoudelijk, ADL.
- zelfregie over het dagelijks (regulerend) vermogen (beslissen, regelen, taken uitvoeren).
- acceptatie en leren omgaan met de (chronische) beperking.
- zingeving in het dagelijks leven.
- dreigende overbelasting bij de mantelzorger(s) en ondersteuning inschakelen.

Begeleiding individueel specialistisch

Doelgroep

Inwoners met een chronische- of zeer langdurige psychische- en psychosociale klachten, NAH, een psychiatrische aandoening of beperking, psychogeriatrische aandoening/beperking, verstandelijke beperking, ernstige lichamelijke of zintuiglijke beperking, of een combinatie daarvan, met ernstige beperkingen op het terrein van- of knelpunten met: sociale redzaamheid, zoals vasthouden dagstructuur en creëren zinvolle dagbesteding; psychisch functioneren; bewegen en verplaatsen; geheugen en oriëntatie; ernstige gedragsproblematiek waardoor er een risico kan ontstaan voor de veiligheid van de inwoner of anderen.

Complexiteit

De hulpvraag heeft de volgende kenmerken:

- De problematiek komt veelal voort uit een combinatie van aandoeningen.
- De hulpvraag kan wisselen in intensiteit. Het gaat niet om crisis.
- Ondersteuning is nodig op meerdere levensgebieden, o.a. hulpverleningsnetwerk, steunsysteem bouwen, afstemmen met behandelaars.
- Er is sprake van bijkomende problematiek die veelal zorgt voor een ernstige ontregeling of risico in disfunctioneren zoals: crimineel gedrag, reclassering, verslaving, ernstige verwaarlozing.

Inzet/duur/intensiteit

Intensiteit staat opgenomen in de beschikking met een gemiddeld aantal uren per week. Het totaal aantal uren wordt toegewezen voor de hele looptijd van de beschikking. De zorgaanbieder overlegt met de cliënt het aantal uren per week naar behoefte, binnen de omvang van de uren zoals opgenomen in de beschikking (dynamisch uitnutten).

Niveau medewerker

- Professional, hbo-opgeleide medewerker.
- Opleidingsniveau van de aanwezige professionele medewerkers en vrijwilligers staat in verhouding tot omvang van de groep cliënten en zorgzwaarte van de cliënten.
- Specifieke aantoonbare kennis passende bij de doelen, doelgroep en complexiteit zoals hierboven omschreven. In dit geval bij voorbeeld kennis van psychiatrische ziektebeelden (waaronder autisme), niet aangeboren hersenletsel, verslaving e.a.

Productbeschrijving

Versterken, activeren of stabiliseren van:

- A. sociale vaardigheden en participatiemogelijkheden.
- B. creëren van inzicht en ondersteuning in eigen netwerk.
- C. zelfredzaamheid, persoonlijk, huishoudelijk, ADL.
- D. zelfregie over het dagelijks (regulerend) vermogen (beslissen, regelen, taken uitvoeren).
- E. acceptatie en leren omgaan met de (chronische) beperking.
- F. zingeving in het dagelijks leven.
- G. dreigende overbelasting bij de mantelzorger(s) en ondersteuning inschakelen.

41 Bemoezorg

- a. De inwoner staat niet open voor het ontvangen van zorg. De inwoner komt niet in aanmerking voor crisis-plaatsing of -behandeling door een GGZ-instelling.
- b. De vraag voor het inzetten van bemoezorg komt veelal uit het netwerk of de omgeving van de inwoner.
- c. De inwoner veroorzaakt met regelmaat (ernstige) overlast.

Bemoeizorg

Doelgroep

Inwoners met een chronische- of zeer langdurige psychische- en psychosociale klachten, NAH, een psychiatrische aandoening of beperking, psychogeriatrische aandoening/beperking, verstandelijke beperking, lichamelijke of zintuiglijke beperking, of een combinatie daarvan.

- De hulpvraag is niet uitstelbaar en komt vaak niet van de cliënt maar vanuit de omgeving.
- Problematiek komt veelal voort uit een combinatie van aandoeningen.
- Ondersteuning is nodig op meerdere levensgebieden. Er is sprake van complexe problematiek.
- Voorspelbaarheid: matig/slecht.

Inzet/duur/intensiteit

Intensiteit staat opgenomen in de beschikking met een gemiddeld aantal uren per week. Het totaal aantal uren wordt toegewezen voor de hele looptijd van de beschikking. De zorgaanbieder overlegt met de cliënt het aantal dagdelen per week naar behoefte, binnen de omvang van de uren zoals opgenomen in de beschikking (dynamisch uitnutten).

Niveau medewerker

- Professional, hbo-niveau.
- Opleidingsniveau en aantal van de aanwezige professionele medewerkers en vrijwilligers staat in verhouding tot omvang van de groep cliënten en zorgzwaarte van de cliënten.
- Specifieke aantoonbare kennis passende bij de doelen, doelgroep en complexiteit zoals hierboven omschreven. In dit geval aantoonbare kennis van psychiatrische ziektebeelden (waaronder autisme), niet aangeboren hersenletsel, verslaving e.a.

Productbeschrijving

- A. Het voorkomen van bedreiging van de gezondheid en/of ernstige teloorgang daarvan voor de inwoner of diens directe omgeving en het voorkomen/beperken van overlast.
- B. Toe leiden naar passende ondersteuning en zorg.

Begeleiding groep / Dagbesteding

Doelgroep

Cliënten met chronische psychische- en psychosociale klachten, NAH, een psychiatrische aandoening of beperking, psychogeriatrische aandoening/beperking, verstandelijke beperking, lichamelijke of zintuiglijke beperking, of een combinatie daarvan, met beperkingen op het terrein van- of knelpunten met:

- sociale redzaamheid, zoals vasthouden dagstructuur en creëren zinvolle dagbesteding;
- psychisch functioneren;
- bewegen en verplaatsen;
- geheugen en oriëntatie,
- probleemgedrag.

De deelnemers aan dagbesteding:

- hebben mogelijk enige fysieke zorgbehoefte;
- hebben behoefte aan structuur en regelmaat;
- hebben professionele begeleiding nodig;
- kunnen niet (of onvoldoende) gebruik maken van een Algemene Voorziening als dagbesteding.

Het is zorgaanbieders niet toegestaan om potentiële deelnemers te weigeren vanwege de zwaarte of complexiteit van hun beperkingen. Alleen in bijzondere situaties (vooral als de veiligheid van andere cliënten in gevaar zou komen) kan hier, na overleg met de lokale toegang, van worden afgeweken.

Inzet/duur/intensiteit

De toegang indiceert het aantal dagdelen per week.

Niveau medewerker

- Professional, minimaal mbo-niveau.
- Minimaal 50% van de begeleiding wordt uitgevoerd door een professional.
- Opleidingsniveau en aantal van de aanwezige professionele medewerkers en vrijwilligers staat in verhouding tot omvang van de groep cliënten en zorgzwaarte van de cliënten. Specifieke aantoonbare kennis passende bij de doelen, doelgroep en complexiteit zoals hierboven omschreven. In dit geval bij voorbeeld kennis over psychiatrische ziektebeelden (niet aangeboren hersenletsel en psychogeriatrische ziektebeelden e.a.).

Productbeschrijving

Versterken, activeren of stabiliseren van:

- sociale vaardigheden en participatiemogelijkheden.
- creëren van inzicht en ondersteuning in eigen netwerk.
- zelfredzaamheid, persoonlijk, huishoudelijk, ADL.
- zelfregie over het dagelijks (regulerend) vermogen (beslissen, regelen, taken uitvoeren).
- acceptatie en leren omgaan met de (chronische) beperking.
- zingeving in het dagelijks leven.
- dreigende overbelasting bij de mantelzorger(s) en ondersteuning inschakelen.

Kortdurend verblijf

Doelgroep

Clënten zijn zoveel als mogelijk zelf verantwoordelijk, bijvoorbeeld met behulp uit hun netwerk, voor het vervoer van en naar de locatie van het kortdurend verblijf.

Mensen met een chronische somatische (SOM), of psychogeriatrische (PG) aandoening/beperking, mensen met psychische klachten (PSY), mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel, een verstandelijke (VG) beperking, met beperkingen op het terrein van en/of: Sociale redzaamheid; Het bewegen en verplaatsen; Het psychisch functioneren; Het geheugen en de oriëntatie; Het vertonen van licht probleemgedrag. De deelnemers aan logeren: hebben vaak enige fysieke zorgbehoefte; hebben behoefte aan structuur en regelmaat; hebben begeleiding en toezicht in de nabijheid nodig.

Kortdurend verblijf richt zich op inwoners waar toezicht in de directe nabijheid aanwezig moet zijn en waar zorg noodzakelijk is. Het gedrag van de inwoner is voorspelbaar en risico's als gevolg van de problematiek zijn goed in te schatten.

Inzet/duur/intensiteit

Per etmaal. Het maximum aantal etmalen per jaar wordt door de gemeente van de cliënt bepaald. En afhankelijk van lokaal gemeentelijk beleid.

Kortdurend Verblijf omvat de volgende elementen:

1. Een verblijf gedurende een etmaal of een deel (is minimaal 80%) van een etmaal, waarbij altijd een overnachting is inbegrepen, in een instelling of andere locatie waarbij in elk geval toezicht aanwezig is.
 - Het verblijf en hotelmatige kosten als voeding, was verzorging van beddengoed en handdoeken en schoonmaken van de kamer zijn inbegrepen.
 - Toezicht betekent dat er gedurende de aanwezigheid van cliënten toezicht en begeleiding in de nabijheid beschikbaar is.
2. De Persoonlijke verzorging en/of verpleging die noodzakelijk is tijdens het Kortdurend Verblijf wordt geïndiceerd via de zorgverzekeraar. Dit met uitzondering van het toezicht. Tijdens het Kortdurend Verblijf kan geen sprake zijn van behandeling.

Niveau medewerker

- Professional, minimaal mbo-niveau.
- Opleidingsniveau en aantal van de aanwezige professionele medewerkers en vrijwilligers staat in verhouding tot omvang van de groep cliënten en zorgzwaarte van de cliënten.
- Specifiek aantoonbare kennis passende bij de doelen, doelgroep en complexiteit zoals hierboven omschreven. In dit geval bij voorbeeld kennis over psychiatrische ziektebeelden (niet aangeboren hersenletsel en psychogeriatrische ziektebeelden e.a.) evenals somatische ziektebeelden (Parkinson, ALS e.a.).

Productbeschrijving

De mantelzorg wordt tijdelijk ontlast van de zorg, waardoor hij/zij beter in staat blijft om de zorg en ondersteuning te bieden.

CODE
08A03

EENHEID
etmaal

TARIEF
€ 27,20

Vervoer regulier/basis

Doelgroep

Inzet/duur/intensiteit

Per dag/toerrit.

Niveau medewerker

Rijbewijs en VOG-verklaring.

Productbeschrijving

Vervoer wordt alleen ingekocht in combinatie met het product begeleiding groep (dagbesteding). Vervoer is in algemene zin de verantwoordelijkheid van de aanbieder of, zoveel als redelijkerwijs mogelijk, van de cliënt zelf. Als een aanbieder vervoer levert, kan hij hiervoor geen eigen bijdrage van de cliënt vragen.

Wmo Begeleiding,
Respijtzorg, Bemoeizorg

CODE
08A04

EENHEID
etmaal

TARIEF
€ 27,20

Vervoer rolstoel

Doelgroep

Inzet/duur/intensiteit

Per dag/toerit.

Niveau medewerker

Rijbewijs en VOG-verklaring.

Productbeschrijving

Vervoer wordt alleen ingekocht in combinatie met het product begeleiding groep (dagbesteding). Vervoer is in algemene zin de verantwoordelijkheid van de aanbieder of, zoveel als redelijkerwijs mogelijk, van de cliënt zelf. Als een aanbieder vervoer levert, kan hij hiervoor geen eigen bijdrage van de cliënt vragen.

Wmo Begeleiding,
Respijtzorg, Bemoeizorg

1

WMO Huishoudelijke Ondersteuning

Huishoudelijke Ondersteuning

Doelgroep

- Ondersteuning in het huishouden kan worden geboden wanneer er sprake is van beperkingen in de zelfredzaamheid of participatie die niet op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van personen uit het sociaal netwerk dan wel met gebruikmaking van algemene voorzieningen kunnen worden verminderd of weggenomen.
- Deze ondersteuning draagt bij aan het zelfstandig een huishouden kunnen voeren, zodat kwetsbare inwoners zelfredzaam kunnen blijven. Het signaleren of de zelfstandigheid en/of veiligheid van de inwoner in het gedragd komt is hier een belangrijk onderdeel van.
- Het uitgangspunt is dat inwoners in de eerste plaats zelf verantwoordelijk zijn voor hun leven, voor hun zelfredzaamheid en inzet van hun netwerk. Onder zelfredzaamheid wordt volgens de Wmo 2015 verstaan: "het in staat zijn tot het (uit)voeren van de noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen en een gestructureerd huishouden". Gemeentelijke ondersteuning bij het voeren van een huishouden neemt de verantwoordelijkheid en activiteit van de

inwoner niet geheel over, maar is uitsluitend ondersteunend.

- Daarnaast is voor extra ondersteuning HO-X opgenomen. Bij HO-X geldt dat signalering vanuit de zorgaanbieder extra belangrijk is. Dat kan om praktische zaken gaan (brandveiligheid) maar ook om signalen van vernedering, misbruik, schuldenproblematiek, geweld etc.

Inzet/duur/intensiteit

- Een huis is schoon en leefbaar indien het normaal bewoond en gebruikt wordt en voldoet aan basale hygiëne-eisen. Schoon staat voor: een basishygiëne borgen, waarbij vervuiling van het huis en gezondheidsrisico's van bewoners worden voorkomen. Leefbaar staat voor: opgeruimd en functioneel, bijvoorbeeld om vallen te voorkomen.
- De vaststelling van het noodzakelijke aantal uren vindt plaats in een individuele afweging door het lokale toegangsteam, wordt afgestemd op de individuele situatie en is om die reden dus altijd maatwerk. Gewerkt wordt met het HHM-normenkader voor de beoordeling van de inhoud en omvang van de indicatie. Een gestructureerd

huishouden is door HHM omgezet in een basismodule, schoon en leefbaar huis, en 5 aanvullende modules:

1. was verzorging;
 2. regie/ organisatie;
 3. maaltijden;
 4. kindzorg;
 5. boodschappen.
- De beoordeling van de huishoudelijke ondersteuning betreft slechts de woonruimten die nodig zijn voor het normale gebruik van de woning én die daadwerkelijk dagelijks in gebruik zijn. In principe zijn dit de volgende ruimten:
 - woonkamer;
 - keuken;
 - slaapkamer (s), in gebruik bij inwoner en zijn huisgenoten;
 - badkamer;
 - toilet;
 - trap, tenminste als één van de hierboven genoemde ruimten zich op een andere etage bevindt;
 - verkeersruimten (hal, overloop).
 - Het schoonmaken van de buitenruimte bij het huis (ramen aan de buitenzijde, tuin, balkon, galerij, centrale en/of gemeenschappelijk toegangsruimten, etc.) maakt geen onderdeel uit van huishoudelijke ondersteuning, evenals onderhoud aan de woning en meubels.

Productbeschrijving

- Gemeentelijke ondersteuning bij het voeren van een huishouden zodat de inwoner langer zelfstandig thuis kan blijven wonen. Het stimuleert de zelfredzaamheid van de inwoner op een actieve manier. Voor extra hulp bestaat een aparte variant HO-X.

Huishoudelijke Ondersteuning (vervolg)

HO-X

- Naast HO is nog een apart product in te zetten genaamd HO-X waar leveranciers voor kunnen inschrijven. Inzet is aan de orde bij cliënten/gezinnen waar (tijdelijk) meer nodig is dan schoonmaken en eenvoudige regie zoals hierboven beschreven. Het gaat om zwaar ontregelde huishoudens, inwoners die de grip op hun dagelijks leven kwijt zijn of dreigen te verliezen, inwoners met multi- problematiek w.o. reguliere zorgtaken ten aanzien van minderjarige kinderen en diverse andere levensdomeinen die gepaard gaat met zwaar verminderde draagkracht en toegenomen draaglast en stress. Hierbij zal altijd sprake zijn van een activerende indicatie. Dat kan wel inhouden dat daarna 'gewone' schoonmaakhulp nog langere tijd nodig is. De indicatie zal concreet de beoogde resultaten bevatten waaraan de zorgaanbieder gaat werken met de cliënt samen binnen een periode van maximaal een jaar.
- Eventuele noodzakelijke inzet van Wmo begeleiding specialistisch of bemoeizorg is voorliggend. Als dat nodig is, ligt inzet van HO- X minder voor de hand want het betreft dan zeer kwetsbare of hele 'moeilijke' cliënten die ondersteuning nodig hebben vanuit begeleidingsdoelen.
- Als sprake is van ontregeling vanwege ernstige- en/of chronische beperkingen van kinderen/jongeren, is ondersteuning vanuit de Jeugdwet aan zet. Als geen sprake is van een zwaar ontregeld huishouden, maar er wel jonge kinderen in huis zijn, kan zo nodig extra tijd ingezet worden vanuit de optie 'kindzorg' in het HHM-normenkader HO.

