



Verslag overlegtafel Jeugd – 21 november 2023

Locatie: Raadzaal, Gemeentehuis Utrechtse Heuvelrug, Raadhuisplein 1 te Doorn

Tijd: 09.00 tot 11.00 uur

Aanwezig, regio ZOU:

Saimi van Straalen - contractmanager Jeugd Regio ZOU (voorzitter)
 Harma Zandberg - Projectleider lokaal team Jeugd Samen op de Heuvelrug
 Eva van de Burgt - beleidsmedewerker Jeugd, gemeente Zeist
 Suzanne Jansen - Programmamanager Regio ZOU
 Marga Prent - contractmanagement ondersteuning Regio ZOU (notulist)

Aanwezig Zorgaanbieders:

ABA Huis, Basic Trust, Integratieve Kinderpraktijk Bunnik, Kinder- en Jeugdpsychologie Zeist, , Munks & Schuckman, Praktijk Kom in je Kracht, Praktijk Sandra Borgstein, Praktijk van Westendorp, Santé Partners, UPPP.

	1.	
Agendapunt		Opening en kennismaking Er wordt begonnen met een voorstelronde.

	2.	
Agendapunt		Toelichting op classificatie zorgaanbieders
		Bij de nieuwe inkoop van medio juli 2021 werden ca. 150 aanbieders gecontracteerd. Er is gezocht naar een vorm om met alle aanbieders in gesprek te kunnen gaan. Het is praktisch onhaalbaar om iedereen individueel te spreken, daarom is er een classificatie ontwikkeld die voornamelijk classificeert op basis van de omvang van de productie. Een veld van 110 kleinere aanbieders valt in classificatie 2. De pilot voor de overlegtafels (Jeugd en Wmo) is opgestart om op deze manier ook met de kleinere aanbieders in gesprek te kunnen gaan. De groep is opgedeeld in 4 overlegtafels. De classificatie wordt elk jaar opnieuw vastgesteld op basis van de productie van het voorlaatste jaar. De overlegtafels stimuleren het contact van zorgaanbieders onderling en bieden de mogelijkheid om ervaringen te delen.

	3.	
Agendapunt		Bedrijfsprofielen
		Toelichting: Bij het aangaan van de overeenkomsten is aan de zorgaanbieders gevraagd om een bedrijfsprofiel aan te leveren. Voor sommigen geldt dat het aangeleverde profiel inmiddels mogelijk is verouderd. Het verzoek aan de aanbieders is om nog eens kritisch terug te kijken op wat destijds is aangeleverd. Eventuele aangepaste bedrijfsprofielen kunnen ingestuurd worden via inkoop@zorginzou.nl . Het bedrijfsprofiel wordt bekeken door consultants en bij bepaalde problematiek biedt het meer informatie dan bijvoorbeeld de Beschikbaarheidswijzer. De Beschikbaarheidswijzer Jeugdhulp zal worden uitgebreid met meer kenmerken die wij vanuit de bedrijfsprofielen halen als informatiebron voor verwijzers.



4.	
Agendapunt	Sanctiebeleid productieverantwoordingen
	<p>In de inkoopdocumenten wordt gesteld dat de Regio de mogelijkheid heeft om sancties op te leggen bij het niet, of niet binnen de gestelde termijn aanleveren van de productie verantwoording en/of de accountantsverklaring. De nadere uitwerking van het sanctiebeleid gaat per 1 april 2023 in.</p> <p>Het team inkoop- en contractmanagement voert een technische beoordeling uit op de binnengekomen productieverantwoordingen. De deadline voor het aanleveren is gesteld op 31 maart. Deze deadline is ingesteld omdat de lokale gemeenten op tijd moeten zijn voor hun eigen accountantscontrole (check op de rechtmatigheid van de bestede middelen).</p> <p>Bij het niet, niet op tijd of niet compleet aanleveren van de productie verantwoording zal betaling worden opgeschort. Zodra de juiste stukken binnen zijn treedt betaling - met terugwerkende kracht - weer in werking.</p> <p>Vanuit inkoop zal een mail gestuurd worden naar de lokale teams m.b.t het afronden van alle beschikkingen 2023.</p>

5.	
Agendapunt	Samenwerking met Lokaal Team en onderling
	<p>De Lokale Teams zijn het eerste aanspreekpunt voor jeugdigen met een hulpvraag en voor doorverwijzing naar de zorgaanbieders. Acht jaar geleden werd er gekozen voor de werkwijze 'Lokaal Tenzij' (iedere gemeente maakte haar eigen keuzes).</p> <p>Ondertussen is men hier op terug gekomen en is er gekozen voor een meer uniforme manier van werken. Er wordt gewerkt volgens het principe 'coördinatie van zorg' en volgens het principe van 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur. Het lokale team heeft de procesregie op de casus. Procesregie is het toezien op de totstandkoming en de naleving van afspraken om de gestelde doelen van de jeugdige/gezin te behalen. De procesregisseur is de spin in het web die verschillende partijen met elkaar verbindt, monitort, evalueert en contactpersoon is voor de inwoner. De procesregisseur zet het proces tot hulpverlening in gang en houdt de voortgang hiervan (de inzet op de vaak meevoudige hulpvragen die spelen) in de gaten. Hij/zij heeft dus zicht op de voortgang en kan zo nodig ingrijpen. De procesregisseur is aanspreekpunt voor de casusregisseur/casemanager van de aanbieder. Hier zijn de medewerkers van de teams op getraind.</p> <p>Op dit moment zijn de teams bezig met het ontwikkelen van extra expertise en krijgen ze meer taken op het gebied van veiligheid, in het project 'Veiligheid naar lokaal'. Dit betekent dat de instelling voor jeugdbescherming (Samen Veilig Midden-Nederland) alleen nog de taken in het zgn. gedwongen kader zal uitvoeren (als er sprake is van een rechterlijke uitspraak). Dit betekent wel een toename van de werklast voor de lokale teams. Er functioneert inmiddels wel een regionale poule die aanvullende expertise kan leveren.</p> <p>Een van de speerpunten vanuit de Hervormingsagenda jeugd is het versterken van de lokale teams.</p> <p>Er zijn contracten met een beperkt aantal verblijfsaanbieders. Hierin functioneert het KNOOPpunt waar gekeken wordt bij welke van de verblijfsaanbieders een kind het beste geplaatst kan worden.</p>

	<p>De ervaringen van de aanwezige zorgaanbieders worden besproken.</p> <p><u>Wachttijden</u> Met betrekking tot wachttijden bestaan er verschillen tussen de lokale teams. Bij alle lokale teams geldt dat er veel wisselingen zijn. Wachttijden blijken ook per product te verschillen (ambulant versus GGZ). Beschikkingen komen vaak niet tijdig; de werkwijze is dan vaak om alvast te starten met de zorg zonder beschikking met alle risico's van dien.</p> <p><u>Verwijzingen</u> In Zeist probeert men meer grip te krijgen op verwijzingen via de huisarts. Sommige lokale teams werken samen met praktijkondersteuners. Huisartsen gaan er soms van uit dat ze niet mogen doorverwijzen ook al zijn ze al betrokken bij het gezin. Vervolgens komt men op de wachtlijst van de toegang. De werkafpraak is om goed te kijken wat passend is voor gezin. Zorgaanbieders ervaren dat een verwijzing via het lokale team een heel proces is terwijl een verwijzing via de huisarts snel gaat. Men geeft aan meer te willen werken vanuit vertrouwen (een verwijzing door de huisarts en procesregie vanuit het lokale team). Nu gaat het lokale team nog teveel op de inhoud zitten. Zorgaanbieders geven aan dat meer eenduidigheid wenselijk is; verschilt erg per consulent.</p> <p>In het kader van de Hervormingsagenda Jeugd (1 gezin, 1 plan, 1 regisseur) zullen de lokale teams meer hun procesregie rol oppakken en wordt de inhoud meer aan de zorgaanbieder overgelaten. De casuïstiek rond veiligheid is belegd bij de lokale teams; deze zijn daar meer op ingericht.</p> <p>Het afstemmen van taken en rolverdeling is heel belangrijk. Wel is het belangrijk dat het lokale team een vinger aan de pols houdt (Het afschalen van zorg is soms moeilijk als er niet iemand van de lokale toegang betrokken is. Verder is het lokale team nodig om een verlenging te krijgen).</p> <p><u>Verlengingen</u> Het verkrijgen van een verlenging is lastig. Het lijkt erop dat de prikkel bij de toegang om een verlenging af te handelen minder is omdat de zorg al loopt. De maximum tijd was 4 maanden. Voor verlenging is geen verwijzing van de huisarts nodig; dit gaat via de toegang. Hierbij gaan consulenten vaak in op de inhoud wat voor de cliënt niet prettig is. Actie: meenemen om alert te zijn op verlengingen.</p> <p><u>Wisselingen</u> Door wisselingen bij de toegang weten zorgaanbieders soms niet bij wie ze terecht kunnen. Graag zou men van wisselingen een bericht willen ontvangen. Ook een lijst met de namen van consulenten plus contactgegevens zou welkom zijn. Er moet nu een omslachtige route gevolgd worden via een algemeen nummer.</p>
--	--

	6.	
Agendapunt	Behaalde successen voor de organisatie	
	Toelichting: Deel met de groep een succes met een bepaalde manier van werken. Er worden enkele successen gemeld in de verleende zorg.	



	7.	
Agendapunt		Rondvraag en feedback
Doel/toelichting		<p><u>Zorgmarkt</u> Hoe krijg je jezelf weer in beeld bij teruglopende aanmeldingen? Wordt er weer een zorgmarkt georganiseerd? Het is waardevol om andere zorgaanbieders te spreken. Bij het organiseren er rekening mee houden dat zorgaanbieders in de ochtend het makkelijkst kunnen bijwonen.</p> <p>Dit jaar wordt er door de regio geen zorgmarkt georganiseerd. Dit is belegd bij de lokale teams.</p> <p><u>Pilots</u> Vraag: Veel goede ideeën verwateren omdat het personeelsafhankelijk is. Is er een overzicht van gelopen pilots? (zodat niet opnieuw het wiel uitgevonden hoeft te worden). Pilots worden zo goed mogelijk gecoördineerd en benoemd in de nieuwsbrief en op de website. Het vasthouden en borgen van resultaten is belangrijk. Uitvoering van de lokale teams is autonoom, als regio is het van belang om voor verbinding te zorgen. Communicatie is hierin erg belangrijk.</p> <p><u>Terugloop in aanmeldingen bij 'eenpitters'</u> Veel kinderen wachten op hulp maar bij eenpitters heeft bijna niemand een wachtlijst. Huisartsen mogen niet meer verwijzen; bij de POH's GGZ is geen wachtlijst. Waar zit dan de bottle neck?</p> <p><u>Waar kan men terecht met vragen over invulling SROI ?</u> Hiervoor kan men terecht bij de Regionale Sociale Dienst via mailadres wgsp@rsdkrh.nl. Op de website www.zorginzou.nl is een document geplaatst met voorbeelden voor het invullen van de SROI (zie link) De Ik Zorg Shop is beëindigd. Het gaat om een jaarlijkse verplichting.</p> <p><u>Nieuwe inkoopronde</u> Hoe gaat de nieuwe inkoopronde lopen? De vorige inkoopronde zorgde voor veel stress bij de zorgaanbieders. Vooral bij de individuele aanbieders (eenpitters) leven er zorgen dat men niet gecontracteerd zal worden. Op dit moment loopt de opgave evaluatie van de afgelopen inkoopronde. Het doel is om te leren van de vorige ronde en te komen tot verbeterpunten. Het streven is zo min mogelijk administratieve lasten. Er zal zo spoedig mogelijk informatie komen over de nieuwe inkoopronde.</p> <p><u>Vorm van deze bijeenkomst</u> Fijne manier om elkaar te treffen. Meer zorgaanbieders zou fijn zijn daarentegen voelde men zich in deze kleine groep goed gehoord. Het viel op dat bij het Wmo overleg een meer gemêleerde groep aanwezig was qua aanbod. Wordt vervolgd en terugkoppeling in nieuwsbrief en op website.</p>

	8.	
Agendapunt		Afsluiting
		Na het officiële deel is het tijd voor koffie en napraten.

